

Nielsen MB, Magerøy N, Gjerstad J, Einarsen S  
Workplace bullying and subsequent health problems

Tidsskr Nor Legeforen 2014;134:1233-8

doi:10.4045/tidsskr.13.0880

## Resultados de una revisión sistemática sobre la influencia del acoso laboral en la salud de los trabajadores

doi: 10.12961/aprl.2015.18.4.07

### RESUMEN

**Antecedentes:** Estudios transversales muestran que el acoso en el lugar de trabajo se correlaciona con problemas de salud auto-percibidos. Sin embargo, estos estudios no proporcionan una base para sacar conclusiones sobre el grado en que el acoso laboral conduce a un aumento de los problemas de salud o si los problemas de salud aumentan el riesgo de ser acosado en el entorno laboral. Por lo tanto, para obtener mejores indicadores de una relación causal, se resume el conocimiento de los estudios prospectivos sobre la asociación entre el acoso en el lugar de trabajo y los resultados en salud.

**Material y Métodos:** Se realizó una revisión sistemática de la literatura de los artículos originales de las bases de datos de la literatura sobre asociaciones longitudinales entre el acoso en el lugar de trabajo y la salud. Mediante meta-análisis se calcularon los promedios de las asociaciones entre el acoso laboral y los resultados de salud.

**Resultados:** Un hallazgo consistente de los estudios es que el acoso laboral está significativamente relacionado con la aparición en el tiempo de problemas de salud mental (OR = 1,68; 95% CI 1,35 a 2,09) y con síntomas somáticos (OR = 1,77; 95% CI 1,41 a 2,22). Los problemas de salud mental también se asocian con la posterior exposición al acoso laboral (OR = 1,74; 95% CI 1,44 a 2,12).

**Interpretación:** El acoso laboral está asociado a problemas de salud mental y síntomas somáticos. La asociación entre los problemas de salud mental y el posterior acoso indica un proceso de auto-refuerzo entre la salud mental y el acoso. La calidad metodológica de los estudios que se realizaron es relativamente alta. Sin embargo, el conocimiento existente no es suficiente para emitir conclusiones con respecto a una relación causal clara entre el acoso y la salud.

### COMENTARIO

El acoso en el lugar de trabajo es un problema de salud laboral, en el que un trabajador es sometido de forma sistemática y prologada en el tiempo a comportamientos negativos por parte de una o varias personas en el lugar de trabajo, como compañeros de trabajo o los propios empleadores<sup>1</sup>. Ataques verbales, intentos de exclusión del grupo o generar un ambiente laboral negativo, actúan como estresores psicosociales que generan malestar y amenazan la estabilidad psicológica de las personas afectadas<sup>2,3</sup>. De hecho, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha identificado el acoso laboral como un riesgo para la salud y la seguridad, y las legislaciones laborales de los distintos países promueven entornos de trabajo seguros y saludables<sup>4</sup>.

En este contexto, los autores realizaron una revisión sistemática de artículos originales sobre las posibles asociaciones entre el acoso laboral y los problemas de salud. La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos PubMed, Web of Science (ISI), PsychInfo y Google Scholar, mediante las palabras clave «mobbing», «bullying», «victimization», «harassment», combinadas con «workplace» y/o «work», y sin limitación temporal. Se incluyeron estudios longitudinales publicados en revistas científicas escandinavas e internacionales. Se excluyeron estudios transversales y estudios prospectivos que no relacionaban de manera relevante el acoso laboral y los problemas de salud. Finalmente, se incluyeron 21 estudios en la revisión. Además, los autores evaluaron la calidad global de la evidencia de estos estudios, que resultó relativamente alta.

continua →

Del meta-análisis realizado en los estudios incluidos, los autores concluyeron que: i) la exposición al acoso en el lugar de trabajo está vinculada a posteriores síntomas mentales –ansiedad y depresión– y somáticos –síntomas físicos generales, fibromialgia y cervicalgia crónica–, ii) los problemas de salud existentes también están vinculados a un mayor riesgo de sufrir acoso, y iii) los posibles problemas de salud ocurren en una etapa temprana tras sufrir acoso y son de larga duración. El mecanismo por el cual los problemas de salud mental previos están relacionados con sufrir acoso puede explicarse porque las características individuales de quienes han sufrido acoso –como la ansiedad, una baja autoestima o dificultades para relacionarse socialmente– los pueden convertir en potenciales víctimas. Por ejemplo, pueden tener dificultades al realizar su trabajo y ser percibidos por los demás como débiles, o exhibir ciertas actitudes antisociales que inciten a la agresividad por parte de otros. Según la teoría de la atribución, unos altos niveles de malestar psicológico pueden inducir a atribuir hostilidad a comportamientos ambiguos; en consecuencia, pueden reportar más acoso que aquellos con menos malestar psicológico<sup>5</sup>.

Las principales limitaciones metodológicas de los artículos revisados fueron: i) que no se puede saber cómo estas correlaciones se desarrollan con el tiempo, ya que los estudios existentes se basan en sólo dos puntos de medición, y serían necesarios estudios con al menos tres, ii) que serían necesarios estudios longitudinales que expliquen cuándo y cómo se relacionan el acoso y los problemas de salud, y iii) que todos los estudios incluidos pueden tener sesgo de auto-percepción, ya que se basan en la percepción subjetiva de síntomas a través de cuestionarios.

Aun así, se trata de una de las pocas revisiones sistemáticas existentes hasta el momento sobre las consecuencias del acoso laboral en la salud, aunque otros estudios de revisión también sostienen una asociación entre el acoso laboral y problemas de salud mental, como ansiedad y depresión reactivas<sup>6-7</sup>. Son necesarios más estudios epidemiológicos de diseño experimental sobre los mecanismos que explican la relación entre este tipo de acoso y los problemas de salud, que analicen en

profundidad las consecuencias en salud atribuibles a la experiencia de haber sufrido acoso para establecer una relación causal. Además, para aumentar la evidencia sería deseable obtener datos objetivos a partir de registros o evaluaciones clínicas, así como realizar estudios cualitativos con trabajadores que hayan sufrido acoso laboral, para explorar en mayor profundidad su percepción sobre los efectos de este problema en su estado de salud.

**Erica Briones Vozmediano<sup>1,2</sup>**

([erica.briones@infermeria.udl.cat](mailto:erica.briones@infermeria.udl.cat))

#### REFERENCIAS

- Einarsen S, Hoel H, Zapf D, Cooper CL. The concept of bullying and harassment at work: the European tradition. En: Einarsen S, Hoel H, Zapf D, Cooper CL (ed.) *Bullying and harassment in the workplace. Developments in theory, research, and practice*. Taylor & Francis; 2003 p. 3-30.
- Fretheim A. Does bullying lead to health problems? *Tidsskr Nor Laegeforen*. 2014 Jul 1;134:1212.
- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Factsheet 23: Acoso moral en el trabajo. Disponible en: <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/factsheets/23>.
- Fiabane E, Flachi D, Giorgi I, Crepaldi I, Candura SM, Mazzacane F, Argentero P. [Professional outcomes and psychological health after workplace bullying: an exploratory follow-up study]. *Med Lav*. 2015;106:271-83.
- Finne LB, Knardahl S, Lau B Workplace bullying and mental distress – a prospective study of Norwegian employees. *Scand J Work Environ Health*. 2011;37:276-287.
- Nielsen MB, Einarsen S. Outcomes of exposure to workplace bullying: A meta-analytic review. *Work Stress* 2012; 26: 309-3.
- Cleary M, Hunt GE, Horsfall J. Identifying and addressing bullying in nursing. *Issues in Mental Health Nursing*. 2010;31:331-5.

1. Facultad de Enfermería. Universidad de Lleida.

2. Grupo de Investigación en Salud Pública de la Universidad de Alicante.

#### Sección coordinada por:

Consol Serra ([consol.serra@upf.edu](mailto:consol.serra@upf.edu))

CiSAL-Centro de Investigación en Salud Laboral, Universidad Pompeu Fabra. Barcelona.

Servicio de Salud Laboral. Parc de Salud Mar. Barcelona.

M.<sup>a</sup> del Mar Seguí ([mm.segui@ua.es](mailto:mm.segui@ua.es))

Universitat d'Alacant. San Vicente del Raspeig, Alicante.