

NOTICIAS DESDE LA AGENCIA EUROPEA PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

EU-OSHA LANZA UNA GUÍA ELECTRÓNICA («e-guide») GRATUITA PARA LA GESTIÓN DEL ESTRÉS Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

En el marco de la campaña **Trabajos saludables: «Gestionemos el estrés»**, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) presenta hoy su guía electrónica para la gestión del estrés y los riesgos psicosociales. El estrés constituye una importante fuente de preocupación para la seguridad y la salud en el trabajo en un 80% de las empresas europeas, y es una de las principales causas de la pérdida de jornadas laborales en Europa. Sin embargo, menos de un tercio de los centros de trabajo europeos disponen de procedimientos para abordar el estrés relacionado con la actividad laboral. La guía electrónica es una herramienta práctica concebida para ayudar a empleadores y trabajadores, sobre todo en las pequeñas empresas, a comprender y gestionar mejor el estrés y los riesgos psicosociales.

La guía electrónica se encuentra disponible actualmente en varias versiones nacionales. En total, se publicarán 34 versiones nacionales específicas, cada una de ellas adaptada a la legislación, el contexto y la lengua del país de que se trate. En cada una de ellas se dirigirá además a los usuarios a los recursos nacionales pertinentes en materia de estrés y riesgos psicosociales. Con la guía electrónica se pretende, en particular, abordar las necesidades de los empleadores y los trabajadores de las pequeñas empresas.

La Directora de la EU-OSHA, Christa Sedlatschek, ha declarado: *«Aunque no podemos percibir ni medir el estrés del mismo modo que muchos otros problemas de salud, se trata de un asunto muy grave. Puede afectar a los trabajadores emocional y físicamente, y las empresas y la economía en general pueden sufrir igualmente a raíz del estrés. Como en el tratamiento de otras cuestiones relativas a la SST, la tarea de abordar el estrés y los riesgos psicosociales es posible y merece la pena, y la puesta en marcha de nuestra guía electrónica pone una herramienta práctica en manos de los empleadores y los trabajadores. Incluye explicaciones, consejos y ejemplos, para demostrar que estos asuntos pueden gestionarse del mismo modo práctico y sistemático que cualquier otra cuestión relacionada con la SST»*.

Cada versión de la guía electrónica contiene:

- Explicaciones sencillas de los riesgos, sus causas y consecuencias para los trabajadores y las empresas;
- Consejos e instrucciones sobre la manera de detectar pronto los problemas y emprender las acciones pertinentes;
- Ejemplos prácticos de prevención y gestión de riesgos, sobre todo para las pequeñas empresas;
- Información sobre los recursos nacionales.

La guía electrónica, creada para mejorar el conocimiento del estrés y los riesgos psicosociales en el trabajo y promover la sensibilización respecto a estas cuestiones en toda Europa, también contribuye a la superación de ciertos conceptos erróneos existentes acerca del estrés, distinguiendo entre la realidad y los mitos. Se dirige especialmente al personal de pequeñas empresas que precise orientación o asesoramiento sobre las primeras medidas que deben adoptarse para abordar el estrés y los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo.

La guía electrónica es gratuita, y cada una de las versiones se encuentra disponible para su consulta en línea y puede descargarse para su uso fuera de línea.

GESTIONAR LA SEGURIDAD Y LA SALUD LABORAL EN EL SECTOR SANITARIO GARANTIZA UNA MEJOR CALIDAD DE LOS CUIDADOS AL PACIENTE

La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) publica un informe sobre los riesgos actuales y emergentes en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST) en el sector sanitario. Un aspecto importante del informe es que se centra en un ámbito que había estado desatendido anteriormente: la asistencia domiciliaria y comunitaria.

El sector de la asistencia sanitaria y social es uno de los principales de Europa y da empleo a aproximadamente el 10% de la población activa de la UE –las mujeres representan el 77 % del personal sanitario–. Se trata de un sector en rápida expansión, que ofrecerá crecientes oportunidades de empleo en el futuro próximo debido al envejecimiento de la población en Europa, el aumento y el desarrollo de servicios que satisfagan la demanda de cuidados de mayor calidad y la creciente demanda de servicios de atención personal.

El personal sanitario está expuesto a una amplia gama de riesgos, debido tanto a que los entornos en que desempeña su labor son muy variados y a veces incontrolados como a la variedad y el tipo de actividades que realiza. Estos incluyen riesgos biológicos y químicos (como infecciones debidas a lesiones con agujas y la manipulación de sustancias peligrosas); riesgos ergonómicos derivados del trato con los pacientes; y riesgos psicosociales como consecuencia de horarios intempestivos, un trabajo extenuante desde el punto de vista emocional y la exposición a comportamientos agresivos.

Todo esto contribuye a que el sector de los servicios de asistencia social y sanitaria sea un sector de alto riesgo. Aunque los avances tecnológicos han ayudado a reducir o eliminar algunos de los riesgos tradicionales de este sector, el número de enfermedades y accidentes laborales aún sigue siendo inaceptablemente alto. Además, estos avances tecnológicos traen consigo nuevos peligros a los que es preciso hacer frente.

La Directora de EU-OSHA, la Dra. Christa Sedlatschek, enmarcó el informe en su contexto y mostró por qué es interesante mejorar el sector de la atención sanitaria en la SST. *“Este informe se publica en un momento en el que los trabajadores sanitarios se ven expuestos a una variedad de riesgos que van desde el estrés en el trabajo o el síndrome del agotamiento (“burnout”) hasta la exposición a enfermedades tropicales como el virus del Ébola. Además, muchos sistemas sanitarios en Europa atraviesan actualmente un proceso de reforma. Uno de los rasgos principales del sector sanitario es que el cuidado de los pacientes constituye, con razón, la prioridad principal, aunque esto ha ido a veces en detrimento de la salud y la seguridad de sus trabajadores. Tenemos que transmitir el mensaje de que, para lograr y mantener una asistencia de alta calidad al paciente, debemos hacer de la seguridad y la salud en el trabajo una prioridad”*.

Este informe aporta una visión general sobre los problemas actuales y emergentes en materia de SST para el personal de asistencia sanitaria y social y el modo en que estos afectan a su seguridad y salud en el trabajo e influyen en la calidad de los cuidados proporcionados. Pone de relieve los retos que encara el sector, incluidos la escasez de profesionales cualificados y con experiencia, el envejecimiento de la población activa, el creciente uso de tecnologías que requieren nuevas habilidades y la introducción de nuevas vías de asistencia para tratar enfermedades crónicas múltiples.

El hecho de que la gente viva cada vez más años y esto aumente la necesidad de asistencia a largo plazo desplaza el interés del entorno controlado de cuidados hospitalarios intensivos hacia la atención en la comunidad y los domicilios

de los pacientes. La atención domiciliar se desarrolla en un entorno de trabajo especialmente complicado debido a los espacios de trabajo reducidos, la falta de formación, el aislamiento en el trabajo, la supervisión escasa o inexistente, así como la exposición a los mismos peligros que se encuentran, por ejemplo, en los hospitales pero con medios insuficientes para controlar los riesgos.

Gracias a la combinación de una revisión de la bibliografía actual y una encuesta elaborada y enviada a los profesionales de la SST en todos los Estados miembros, este informe permite que los resultados en materia bibliográfica puedan ser comparados con aquellos obtenidos en «primera línea». Los resultados proporcionan orientaciones a los responsables políticos, investigadores y profesionales de la SST relacionadas con la mejora de la seguridad y la salud laboral en este sector. Esto resulta esencial para que el sector sanitario supere los retos a los que se enfrenta y proporcione unos cuidados al paciente de alta calidad en el futuro.

UN NUEVO INFORME MUESTRA CÓMO GESTIONAN EL ESTRÉS LOS LUGARES DE TRABAJOS SALUDABLES

Una cuarta parte de los trabajadores en Europa afirman sentirse estresados en el trabajo durante la totalidad o la mayor parte del tiempo, y una proporción similar declara que el trabajo afecta negativamente a su salud. Los riesgos psicosociales –por ejemplo, tareas monótonas, alta intensidad de trabajo, plazos ajustados, desequilibrio entre la vida laboral y personal, violencia y acoso del público o de los compañeros– contribuyen al estrés laboral. Un nuevo informe, publicado como parte de la campaña europea «Trabajos saludables: Gestionemos el estrés» aporta una amplia visión sobre los riesgos psicosociales en los trabajos europeos y ofrece ideas sobre el camino a seguir tanto a nivel político como empresarial, todo ello ilustrado con ejemplos reales y casos prácticos.

Psychosocial risks in Europe: Prevalence and strategies for prevention (Riesgos psicosociales en Europa: Prevalencia y estrategias de prevención) ha sido publicado conjuntamente por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) y la Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo (Eurofound). El informe reconoce la complejidad de la relación entre la salud y el trabajo, y admite que se necesita apoyo práctico para hacer posible un cambio. Ofrece un panorama general de las condiciones laborales y la incidencia de los riesgos psicosociales en Europa, analiza la forma de gestionar los riesgos en el trabajo y esboza intervenciones políticas.

La Directora de la EU-OSHA, la Dra. Christa Sedlatschek, describió el informe como un excelente ejemplo de colaboración interinstitucional. *“Uno de los mensajes clave de nuestra Campaña Trabajos saludables 2014-15 es que los riesgos psicosociales, aunque son más sensibles, pueden abordarse de la misma manera sistemática que los riesgos «tradicionales» del trabajo. Mediante la combinación de sus fuerzas, EU-OSHA y Eurofound han realizado una revisión actualizada que representará una importante aportación al éxito en la transmisión del mensaje de esta campaña. Del mismo modo, a través del trabajo conjunto, la dirección y los empleados podrán hacer frente al estrés en el trabajo con eficacia”*.

El Director de Eurofound, Juan Menéndez-Valdés, comentó: *“La reducción de los riesgos psicosociales y la protección de los trabajadores contra estos riesgos es fundamental para propiciar unas vidas laborales más prolongadas y evitar las salidas anticipadas del mercado laboral. Las pruebas demuestran que las políticas no se desarrollan en igual medida en todos los países europeos, lo que puede explicarse por las diferentes tradiciones de diálogo social y los distintos enfoques gubernamentales, a menudo relacionados con la importancia que el país otorgue a los riesgos psicosociales. Esperamos que nuestro informe conjunto proporcione a los profesionales y a los responsables políticos tanto la información como el incentivo necesarios para poder hacer frente a estos retos planteados por los riesgos psicosociales en el trabajo. La investigación pone de manifiesto la importancia del papel que desempeñan el diálogo social y los agentes sociales a la hora de dar a conocer y poner en práctica las intervenciones”*.

El informe se presenta en Bruselas el 16 de octubre en el marco de un seminario que reúne a responsables políticos, profesionales de la seguridad y la salud en el trabajo (SST),

investigadores y representantes de la patronal y sindicatos de toda Europa para debatir y compartir enfoques con el objetivo de prestar apoyo a los lugares de trabajo en toda Europa en la gestión de los riesgos psicosociales. En el contexto de la prolongación de la vida laboral, la reducción de la prevalencia del riesgo psicosocial en el trabajo es esencial. Los responsables políticos deben considerar los riesgos psicosociales específicos para los diferentes grupos de trabajadores, incluidas las mujeres, a fin de mejorar las condiciones laborales de todos.

Aunque menos personas afirman trabajar demasiadas horas, tal como se presenta en el informe, la inseguridad laboral ha aumentado en toda Europa, y en algunos países la intensidad del trabajo se ha incrementado en las empresas con dificultades por motivo de la crisis económica. El estrés laboral a menudo se considera como un tema «delicado» o «difícil» –una percepción que, sin embargo, puede variar de un país a otro. En particular, los directivos de las pequeñas empresas tienen dificultades para hacer frente a los riesgos psicosociales por falta de recursos o conocimientos.

La Campaña Trabajos Saludables 2014-15 tiene como objetivo abordar estas dificultades ofreciendo consejos prácticos y apoyo, dando a conocer el problema y estimulando el debate. Este informe y el seminario contribuyen a alcanzar dicho objetivo, mediante la prestación de apoyo a las partes interesadas con información e ilustrando los beneficios de trabajar conjuntamente. A través de la puesta en común de sus conocimientos, Eurofound y EU-OSHA podrán llegar con mayor eficacia a los responsables políticos y a los trabajos de Europa y proporcionarles la información y el apoyo que necesitan para gestionar el estrés y hacer de Europa un lugar mejor donde trabajar.