
AGENCIA EUROPEA PARA LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

ESTRÉS LABORAL

Al 79% de los directivos europeos les preocupa el estrés laboral, pero menos de un tercio de las empresas han establecido procedimientos para gestionarlo. Los riesgos psicosociales como el estrés, la violencia o el acoso preocupan cada vez más a las empresas, según se desprende de las primeras conclusiones de la mayor encuesta realizada en Europa sobre salud y seguridad en el ámbito laboral. La Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) ha dado a conocer los nuevos datos el 3 de junio de 2010, en la Conferencia Europea de Contribución a la Evaluación de la Estrategia Comunitaria de Salud y Seguridad en el Trabajo (2007-2012), que se celebra en Barcelona.

Los riesgos psicosociales preocupan a la mayoría de las empresas europeas

Cuatro de cada cinco empresarios europeos expresan preocupación por el estrés laboral, según revela la *Encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes* (ESENER), lo que coloca a este factor en el mismo nivel de importancia para las compañías que los accidentes en el lugar de trabajo (79 %). El estrés laboral es muy agudo en el sector de la sanidad y la asistencia social (el 91 % de las empresas lo consideran causa de preocupación, en mayor o menor medida) y en la educación (84 %).

«Con la crisis financiera en plena actividad, un 79 % de los empresarios europeos declaran sentirse preocupados por el estrés laboral, que ya se reconoce como una carga importante para la productividad en Europa», ha afirmado el Director de la EU-OSHA Jukka Takala en la conferencia celebrada en Barcelona. «En cualquier caso, a pesar de este elevado grado de preocupación, es bastante inquietante que sólo el 26 % de las empresas de la UE hayan aplicado procedimientos para combatir el estrés. La encuesta ESENER subraya la importancia de prestar una ayuda eficaz para que las compañías aborden este problema, lo que será crucial para garantizar que contamos con una población activa productiva y sana, capaz de impulsar el rendimiento y la competitividad económicos de Europa».

La encuesta indica asimismo que el 42 % de los representantes de la dirección de las empresas consideran más difícil la gestión de los riesgos psicosociales que la de otros problemas de salud y seguridad. De acuerdo con los análisis, los principales obstáculos para abordar con eficacia los problemas psicosociales son: lo delicado de la cuestión (53 %) y la falta de sensibilización (50 %).

La participación de los trabajadores, factor clave en la gestión de la salud y la seguridad

De la encuesta ESENER, se desprende que en los lugares de trabajo que cuentan con representación formal de los empleados se dan muchas más probabilidades de aplicar con éxito medidas de salud y seguridad. Es el caso, en particular, de los entornos laborales pequeños, en los que constituye un desencadenante para la gestión eficaz de los riesgos psicosociales.

De hecho, el 84 % de las empresas con representación formal in situ de los trabajadores tienen una política o un plan de acción en materia de salud y seguridad en el trabajo (SST), en comparación con sólo el 71 % de las compañías sin representación formal. Asimismo, la frecuencia con la que se aplican las medidas para abordar riesgos psicosociales, como la violencia, el estrés y el acoso moral es el doble en las empresas que consultan a sus trabajadores que en las que diseñan sus medidas sin la participación de los empleados.

El menor tamaño de las organizaciones no debe ser obstáculo para la eficacia de la gestión de riesgos

La encuesta ESENER ha revelado que los principales obstáculos para abordar las cuestiones de salud y seguridad son: la falta de recursos como el tiempo, el personal o el dinero (36 %); y la falta de sensibilización (26 %).

Otra conclusión es que incluso las empresas pequeñas pueden realizar evaluaciones de riesgos internas, aunque necesiten ayuda –conocimientos técnicos, asesoramiento y herramientas – para llevar a cabo con eficacia su proceso de gestión de estos riesgos y para diseñar e implementar sus medidas preventivas.

A través de su campaña y de sus servicios de información, la EU-OSHA trabaja para aumentar la sensibilización sobre los peligros en el lugar de trabajo y para fomentar una gestión de riesgos integral y exhaustiva. La Agencia dispone de diversos productos para facilitar este proceso, en especial para las pequeñas y medianas empresas (pymes). La nueva *base de datos de herramientas para la evaluación de riesgos* incluye listas de comprobación, manuales, folletos, cuestionarios y herramientas interactivas de toda Europa, y se puede acceder a ella de forma gratuita en el sitio web. En la actualidad, se está desarrollando una *herramienta interactiva on line para la evaluación de riesgos* (OiRA, por sus siglas en inglés), que debería animar y ayudar a muchos miles de pymes europeas, de todos los sectores, a realizar estas evaluaciones.

En relación con la estrategia comunitaria de salud y seguridad en el trabajo (2007-2012), es importante saber cómo pueden gestionarse correctamente los riesgos en el ámbito laboral y qué obstáculos pueden aparecer, de modo que las futuras estrategias puedan planificarse mejor y las medidas de apoyo se ajusten a las necesidades de las empresas.

La encuesta ESENER es un indicador paneuropeo único para conocer el rendimiento en materia de SST, que debería ayudar a los responsables de la formulación de políticas a evaluar los avances y la aplicación de la estrategia. El informe completo de la encuesta, así como un resumen en 22 idiomas, está disponible en www.esener.eu.

EL MANTENIMIENTO SEGURO Y PREVENTIVO PROTAGONISTAS DE LA NUEVA CAMPAÑA EUROPEA "TRABAJOS SALUDABLES"

Coincidiendo con el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, que se celebró el día 28 de abril, la EU-OSHA pone en marcha su nueva Campaña Europea

El mantenimiento es esencial para prevenir los riesgos en el lugar de trabajo, pero además constituye en sí mismo una actividad de alto riesgo para los trabajadores que lo realizan. Se calcula que en Europa, del 10 % al 15 % de los accidentes mortales en el trabajo pueden atribuirse a las operaciones de mantenimiento. Por tanto, resulta esencial que dichas tareas se efectúen de forma adecuada, teniendo en cuenta la seguridad y la salud de los trabajadores.

En España, durante 2008, se produjeron un total de 44.654 accidentes de trabajo relacionados con actividades de mantenimiento en jornada laboral con baja. La mayoría de éstos fueron clasificados como accidentes leves (98%) que no desencadenaron consecuencias graves para la salud. Sin embargo, 501 accidentes fueron graves y 57 fueron mortales.

Un reciente estudio español investigó los patrones y mecanismos causales involucrados en los accidentes de trabajo mortales y detectó cuatro mecanismos principales, directamente asociados a los accidentes mortales ocurridos en tareas de mantenimiento: existencia de métodos de trabajo inapropiados; formación e información inadecuada; falta de

capacidad para identificar los riesgos y existencia de instrucciones confusas. El conocimiento sobre cómo los patrones multicausales están involucrados en los accidentes mortales puede ayudar a diseñar estrategias de prevención específicas.

Durante la presentación de la Campaña en la sede de la Comisión Europea en Bruselas, Jukka Takala, Director de EU-OSHA y el Comisario de Empleo, Asuntos Sociales e Inclusión, Lászlo Andor, han señalado cuáles son los objetivos de la misma y han hecho hincapié en las normas básicas para el mantenimiento seguro, como elemento clave para un entorno laboral saludable.

El Comisario expresó su respaldo a la Campaña con las siguientes palabras: "El mantenimiento es un elemento cotidiano de cada lugar de trabajo y de cada sector. El porcentaje actual de accidentes ligados al mantenimiento, un 20%, es excesivo y revela la necesidad de redoblar esfuerzos e incrementar la concienciación en este ámbito". Por su parte, Jukka Takala destacó que: "Nuestra estrategia global consiste en reducir el número de accidentes relacionados con el trabajo en la UE en un 25% durante los próximos años. Esta Campaña contribuirá a incrementar la concienciación sobre los riesgos ligados al mantenimiento, a salvar vidas en toda Europa y a aproximarnos a nuestro objetivo general de obtener un entorno laboral más seguro y más saludable".

Los procedimientos y actividades de mantenimiento gestionados de forma incorrecta aumentan el riesgo de que se produzcan accidentes en el lugar de trabajo, incluidos los mortales, que afectan a trabajadores de todos los niveles en muchos y muy diversos sectores.

Uno de los peores incidentes de este tipo sucedido en Europa fue la catástrofe de Piper Alpha, una plataforma de petróleo y gas del Mar del Norte, que en 1988 fue pasto de las llamas en cuestión de segundos, lo que causó la muerte a 167 trabajadores: un ejemplo trágico de las posibles consecuencias de aplicar procedimientos de mantenimiento inadecuados.

Nota informativa: Puede descargar la guía oficial de la Campaña y otros materiales sobre ésta (presentaciones, publicaciones y publicidad en 22 lenguas) e informarse sobre los actos que tendrán lugar en su región, en el sitio web Campaña Europea «Trabajos saludables» 2010-2011: <http://hw.osha.europa.eu>.

Mantenimiento y prevención de riesgos laborales (Semana Europea)

19 de octubre de 2010, Barcelona

Información:

Centro Nacional de Condiciones de Trabajo

Dulcet 2 - 10, 08034 Barcelona, España. Tel.: 932 800 102. Fax: 932 803 642.

E-mail: cnctformacion@mtin.es <http://www.insht.es>