

Agresiones a trabajadores sanitarios en España: un estudio multicéntrico

Gascón S, Martínez-Jarreta B, González-Andrade JF, Santed MA, Casalod Y, Rueda MA.
Aggression towards health care workers in Spain: a multi-facility study to evaluate the distribution of growing violence among professionals, health facilities and departments.
Int J Occup Environ Health. 2009;15(1):29-35.

RESUMEN

En los últimos años parecen haber aumentado los casos de agresiones de pacientes a trabajadores sanitarios. En España no existen estudios científicos que hayan abordado esta cuestión. Hemos analizado los datos de una encuesta sobre agresiones en el lugar de trabajo en una muestra estratificada de 1826 profesionales de la salud procedentes de 3 hospitales y 22 centros de Atención Primaria rurales y urbanos localizados en el noreste y este de España. Encontramos que un 11% de los trabajadores sanitarios han sido víctimas de una agresión física, 5% en más de una ocasión, mientras que un 64% se han visto expuestos a comportamientos amenazantes, intimidación o insultos. Alrededor de un 34% han sufrido amenazas e intimidación en al menos una ocasión, y 23,8% de forma repetida. En torno al 35% han sido insultados en al menos una ocasión, y 24,3% repetidamente. En general la incidencia era mayor en los hospitales grandes, con niveles muy altos en servicios como accidentes, emergencias y psiquiatría.

ABSTRACT

In recent years instances of aggression by patients towards health workers appear to have become more frequent. In Spain, no scientific studies appears to have been performed so far on this question. We analyzed questionnaires on workplace aggression from a stratified sample of 1826 health professionals at 3 hospitals and 22 rural and urban Primary Care facilities located in the Northeast and East of Spain. We found 11% of health workers had been a victim of physical aggression, 5% on more than one occasion, while 64% had been exposed to threatening behaviour, intimidation or insults. About 34% had suffered threats and intimidation on at least one occasion, and 23.8% repeatedly. Over 35% had been subjected to insults on at least one occasion, and 24.3% repeatedly. In general the incidence was higher in large hospitals, with very high levels in services such as Accident and Emergency and Psychiatry.

Entrevista con Santiago Gascón^a

¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

El estudio se ha realizado desde la Unidad Docente de Medicina del Trabajo de la Universidad de Zaragoza, en una de cuyas líneas de investigación participan: Médicos del Trabajo, Especialistas en Medicina Legal, Psicólogos, Sociólogos, Epidemiólogos, Estadísticos y expertos en Derecho. El equipo, por lo tanto es interdisciplinar.

¿Cómo se ha financiado el estudio?

Parte de un proyecto FIS (Ministerio de Sanidad) y continúa en estos momentos con un proyecto del INSHT del Ministerio de Trabajo e Inmigración.

¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la salud laboral?

El primer problema es que, aun conociendo la existencia de las agresiones en el medio sanitario, no existían estudios en nuestro país que describieran su prevalencia. Los estudios internacionales se habían realizado sobre todo en centros psiquiátricos, o teniendo en cuenta una sola profesión (medicina, enfermería), en algunos no se especificaban las conductas violentas, confundiendo agresiones físicas con amenazas, o éstas con insultos. Se pretendía, por tanto, obtener una visión rigurosa de la situación para emprender acciones preventivas.

¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación al resto de producción científica sobre el problema estudiado?

Es un estudio realizado en centros de salud de diferente tamaño y complejidad y tiene en cuenta los diversos servicios y las diferentes profesiones de cada centro. De manera que se puede dibujar un mapa de la violencia y un perfil de riesgos de profesionales afectados.

¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

Además del apoyo económico de las instituciones mencionadas, hemos contado con la plena colaboración de los directivos y trabajadores de los centros.

¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

En algunos estudios se concluía que la profesión de enfermería era la más afectada por este problema, o que las mujeres eran más agredidas que los hombres. Al contar nuestra muestra con una proporción idéntica a los centros estudiados se comprobó que no era así. La principal sorpresa, que ya había sido descrita en alguna publicación internacional, fue que la violencia física no se relacionaba con sintomatología psicológica. Sin embargo, la violencia no física era predictora de diferentes síntomas psicológicos.

¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

El proceso normal de toda publicación. Se envió el original y obtuvimos respuestas y sugerencias de tres "referees". En general se tuvieron en cuenta sus observaciones.

¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

Continuamos trabajando en la prevención, no sólo de los incidentes violentos, sino, en general, de los riesgos psicosociales en el ámbito de la sanidad. Se ha desarrollado un protocolo pre y post incidente en el que tiene un gran peso el apoyo que debe otorgarse a los profesionales (sólo el 20% se sentían apoyados por la administración). Es importante ofrecer formación a los profesionales, pero sobre todo, deben sentir un apoyo incondicional, así como desde el punto de vista médico, psicológico y legal.

^a Santiago Gascón
Unidad Docente de Medicina del Trabajo
Universidad de Zaragoza
sgascon@unizar.es

Sección coordinada por:
Cristina Hernández
Centro de Investigación de Salud Laboral (CISAL)
cristina.hernandez@upf.edu