

The Influence of Organizational Factors on Road Transport Safety

Nuria Gamero, Inmaculada Silla^a, Rubén Sainz-González and Beatriz Sora

Int. J. Environ. Res. Public Health 2018, 15 (9): 1938;

DOI:10.3390/ijerph15091938

DOI: 10.12961/apr.2019.22.04.06

ENTREVISTA CON LA DRA. INMACULADA SILLA^a

1. ¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

Los autores de este trabajo son investigadores y profesores de diferentes universidades españolas. La Dra. Gamero (Universidad de Sevilla), la Dra. Silla (Universidad de Valencia), y la Dra. Sora (Universitat Oberta de Catalunya), son licenciadas en Psicología y expertas en Psicología de las Organizaciones y del Trabajo y han colaborado conjuntamente en diferentes proyectos relacionados con el bienestar, la salud, y la seguridad en el entorno de trabajo. El Dr. Sainz-González (Universidad de Cantabria) es licenciado en Economía y experto en comercio y transportes internacionales.

Todos ellos han formado parte del proyecto de investigación en el que se enmarca este trabajo. Además, comparten su visión sobre la seguridad como una propiedad emergente del sistema en el que son claves los aspectos sociales, organizativos, humanos y tecnológicos.

2. ¿Cómo se ha financiado el estudio?

El estudio se enmarca en el Proyecto Singular Estratégico "Potenciación de la competitividad del tejido empresarial español a través de la Logística como factor estratégico en un entorno global" (PSE-370500-2006-1). Fue financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación dentro del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (2008-2011), y por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

3. ¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la seguridad y salud en el trabajo?

El trabajo pretende contribuir a la prevención de accidentes de tráfico en conductores profesionales de empresas dedicadas al transporte por carretera de mercancías y pasajeros. Para ello, adopta una aproximación sociotécnica que enfatiza la importancia de los factores organizativos, y se aleja de planteamientos reduccionistas centrados en el factor humano como principal causa de accidente. En concreto, se estudia cómo estrategias de recursos humanos orientadas a fomentar el aprendizaje organizativo y la formación periódica pueden influir sobre la ocurrencia de accidentes. El estudio se centra en empresas del Arco Atlántico-Mediterráneo español por su carácter estratégico.

4. ¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación al resto de producción científica sobre el problema estudiado?

La importancia de los factores organizativos para la seguridad se ha puesto de manifiesto en numerosos ámbitos como la industria nuclear, el ámbito sanitario, o la aviación. No obstante, en el ámbito del transporte por carretera, es menos común encontrar estudios que adopten esta perspectiva. Este trabajo pretende animar a otros investigadores a adoptar una visión más amplia sobre los factores que pueden influir sobre la ocurrencia de accidentes de tráfico en profesionales del transporte por carretera de mercancías y pasajeros.

5. ¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

Uno de los retos con los que nos hemos encontrado es conseguir la participación del mayor número posible de empresas de logística y transporte del Arco Atlántico-Mediterráneo español. En total conseguimos la participación de 107 empresas, de las cuales alrededor del 64% eran pequeñas empresas con menos de 25 trabajadores. Además, cuando se llevó a cabo el diseño del estudio se desconocían aspectos clave del perfil de las empresas de logística y transporte del Arco Atlántico-Mediterráneo español como su tamaño, estructura organizativa, políticas de recursos humanos. El proyecto dentro del cual se enmarca este estudio nos permitió responder a estas cuestiones que son clave a la hora de diseñar políticas que persigan prevenir la ocurrencia de accidentes en carretera.

6. ¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

Los resultados mostraron que en aquellas organizaciones que fomentan el aprendizaje organizativo, la ocurrencia de accidentes en carretera es menos frecuente. No obstante, contrariamente a lo que cabría esperar, la formación periódica no disminuye la probabilidad de ocurrencia de accidentes en carretera. Una posible explicación a estos resultados es que la calidad de la formación y su alcance podrían estar influyendo en la relación entre formación y ocurrencia de accidentes en carretera.

7. ¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

El proceso de publicación ha sido muy ágil, ya que los revisores han revisado el trabajo en un corto periodo de tiempo.

a. CIEMAT-CISOT (Sociotechnical Research Centre).

Sección coordinada por:

Dr. Guillermo García González
Profesor Agregado Derecho del Trabajo y SS
Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)
guillermo.garcia@unir.net

8. ¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

Los resultados sugieren que las organizaciones deberían tener un rol más activo en la prevención de accidentes de tráfico entre conductores profesionales. Además, instan a ir más allá de un enfoque centrado únicamente en el factor humano y el desarrollo de regulaciones que favorezcan la seguridad, para pasar a tomar en consideración los factores organizativos.

RESUMEN

La seguridad en el transporte por carretera es una de las mayores preocupaciones en toda Europa debido a los costes humanos y socioeconómicos que comporta un accidente de tráfico laboral. Los enfoques tradicionales han adoptado medidas reguladoras y técnicas para prevenir la ocurrencia de accidentes, dejando de lado los factores organizativos que podrían influir sobre la seguridad. Sin embargo, desarrollos recientes señalan la necesidad de adoptar una aproximación sociotécnica que tome en consideración los factores organizativos. Este estudio adopta una aproximación sociotécnica y examina la relación entre varios aspectos organizativos (aprendizaje organizativo y formación) y la ocurrencia de accidentes de tráfico en carretera. La muestra está formada por 107 organizaciones de transporte de España. Se llevaron a cabo regresiones logísticas binarias. El tamaño de la organización y el tipo de transporte (mercancías o pasajeros) se incluyeron en el modelo como variables control. Los resultados mostraron que en aquellas organizaciones en las que se fomenta el aprendizaje organizativo, es menos probable la ocurrencia de accidentes de tráfico. Sin embargo, contrariamente a lo esperado, la relación entre formación y accidentes de tráfico no fue significativa. Por lo tanto, los resultados apoyaron parcialmente las hipótesis formuladas. Futuros estudios deberían estudiar la relación entre formación y accidentes de tráfico teniendo en cuenta aquellas variables que podrían estar interviniendo en esta relación.